

12306 学生票购票使用说明及注意事项

学生优惠资质核验

1、进入我的页面

优惠 (待)类型为“学生”的用户，在我的页面点击“点击查看”按钮。通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面。



2、填写学生资质信息

申请学生资质认证的用户，应如实填写本人优惠资质信息，如填写人为新生入学用户，请持录取通知书在车站售票窗口办理学生优惠资质核验。



3、等待审核结果

学生优惠资质信息提交后，审核结果将于 3 个工作日内通过 APP 消息的方式通知

到您。（请确保旅客手机 APP 通知权限已开启）



变更家庭住址或学校地址

1、学生优惠专区中点击“去办理”按钮

已完成学生优惠资质核验的用户，每一学年可申请在线变更乘车区间 4 次。在乘车区间变更申请中点击“去办理”按钮。



2、调整学生优惠乘车区间

请比对学生证中“家庭住址”及“乘车区间”，在线修改学生优惠资质乘车区间。



3、在线购买学生优惠票

完成修改后，学生优惠资质信息将立即生效。您可根据当前年度剩余优惠次数在线购买学生优惠票。如在线提报的学生优惠区间与本人学生证中信息不符，可能导致您无法使用学生票进站乘车。

查看优惠次数使用情况

1、学生优惠专区中点击“乘车记录”

进入学生优惠专区后，可以查看我的优惠剩余次数。点击“乘车记录”可查看具体优惠使用情况。



2、在使用次数使用详情中查看相关信息

在优惠次数使用详情中，可查看本人优惠使用的具体情况。所显示的优惠次数使用

详情中包含“已出行”、“待出行”及待支付”的相关订单。

如何进行优惠使用次数异常申诉?

1、点击“去申诉”按钮

在乘车记录页中，点击右上角“去申诉”的功能按钮。可根据当前优惠次数使用情况进行合并调整。



2、拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，将您认为优惠次数使用的行程进行合并。



3、查看申诉进度

优惠次数使用次数异常申诉提交后，您可点击学生优惠资质专区右上角“申诉记录”中查看申诉进度。



提交申诉后，工作人员会按照用户申诉提交的先后顺序进行逐一审核，审核结果会在用户申诉提交完成后3个工作日内，以12306APP 通知消息的方式通知用户。（请确保旅客手机APP 通知权限已开启）