

火车票优惠卡使用须知

一、学生优惠卡自助充值：

每年10月1日至下年9月30日为一个优惠年度，一个优惠年度内学生只能享受4次优惠。学生用完一学年的4次购票次数后，若因下一年的次数未自动更新而无法购买优惠火车票的，可持学生证和优惠卡到相应校区充值点**免费充值**后继续使用，充值地点：

雅安校区 综合行政楼一楼教务管理中心

成都校区 一教教务管理中心

都江堰校区 综合大楼教务部（5203）

二、更改乘车区间（火车站点）：

乘车区间是学生家庭住址（或父母实际居住地）与学校所在地（**雅安校区默认为：雅安；成都校区默认为：成都；都江堰校区默认为：都江堰**）之间的火车线路。具体乘车区间由我校新生在登录教务系统完善个人信息时所选定的“火车站点”和学校所在地火车站点组成，在校期间需更改的请提供以下材料：

1.如改到学生身份证上家庭所在地，持身份证、学生证、优惠卡到相应校区教务管理中心更改；

2.如改到父母工作所在地（实际居住地），持父亲或母亲工作所在地的《居住证》复印件或《暂住证》复印件、学生证、优惠卡到相应校区教务管理中心更改。

三、学生购票优惠资质绑定

资质绑定是指学生出具自己的身份证、学生证、优惠卡，在**车站售票窗口或自动售票机**上办理的一次学生身份核验，以核实学生身份的真实性和购票优惠资格的有效性（包括是否在读）。

1.资质绑定有以下三种方式，学生可**任选其中一种**：

(1) 学生未绑定资质先在网上购票的，乘车前必须到车站换票（在车站自助取票机或者人工窗口读取身份证、优惠卡内个人信息成功换票后自动完成优惠资质绑定）；

(2) 学生提前到车站进行资质绑定，之后再网上购票；

(3) 学生直接到车站窗口或自动售票机购票（购票时完成优惠资质绑定）。



2.注意事项

(1) 每个优惠年度内必须进行一次资质绑定（以证明仍然在读），之后才能享受电子客票服务。

(2) 学生在车站绑定资质后，可以登陆“铁路 12306”APP 查询个人资质信息（如下图所示：“我的”→本人姓名→“个人资料”，若未显示“学生资质查询”则将附加信息中的“旅客类型”修改为“学生”）。学生买票时购票区间必须与 12306 中所绑定的优惠资质购票区间完全相符，否则将不能进站乘车。**如果资质绑定失败，仔细核查资质查询里所绑定的优惠区间是否正确，若发现绑定站点不正确或与实际乘车区间不符时请到各校区教务管理中心更正信息后再次绑定资质。**



(3) 未绑定资质前所购车票，不支持直接持身份证验证检票乘车，必须先取纸质车票（点取报销凭证）。

(4) 如果学生所乘车次没有开通电子客票服务，则仍按原有方式购票、取票进站乘车。

四、其他注意事项详见下图详细说明。

若有任何疑问，学生可扫描优惠卡上的二维码关注“惠通学子”微信公众号了解学生资质绑定相关内容，学生在购票或在车站绑定资质遇到问题时，可在公众号内在线咨询。

学生订购优惠火车票必须持有“火车票学生优惠卡”

请关注“惠通学子”微信公众号了解更多信息

为了防范非法人员使用虚假学生证购买优惠火车票，教育部、铁路总公司（原铁道部）决定在全国大中专学生中推行使用“火车票学生优惠卡”。“火车票学生优惠卡”采用RFID芯片技术进行设计。优惠卡能储存学校名称、学生姓名、购票区间、身份证号码和入学时间等信息。

扫描优惠卡上二维码 关注“惠通学子”微信公众号



关于优惠卡

常见问题

使用流程

在线咨询

余票查询

优惠卡注册

“火车票学生优惠卡”粘贴、保存注意事项

1. 优惠卡必须粘贴在学生证内页上使用；粘贴后（无论正斜）严禁揭下，否则将损坏优惠卡。
2. 严禁大角度弯曲、折叠优惠卡；严禁用外力重压优惠卡芯片部分；严禁将优惠卡浸泡在水中，长期保存在潮湿的地方。

“火车票学生优惠卡”购票注意事项

1、什么时候可以买学生票？

学生票乘车时间限每年的暑假6月1日至9月30日、寒假12月1日至3月31日。

2、什么是优惠乘车区间？

优惠乘车区间由学校所在地的火车站名称和家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）站名组成。是否享受学生火车票优惠仅与优惠乘车区间有关，与身份证和户口所在地无直接关系。只有学生证和优惠卡中所填写的乘车区间和购买车票时的乘车区间一致，才能购买学生优惠火车票。

- 3、注意在12306网站购买学生票时，请在个人信息的附加信息项中将旅客类型改为学生，再进行购票。

教育部 中国铁路总公司

咨询电话：028-61481462

邮箱：sckh028@126.com

网址：http://www.stcard.cn

“火车票学生优惠卡”中必须写入学生购票信息才能购优惠火车票

按照教育部办公厅、中国铁路总公司（原铁道部办公厅）关于进一步完善学生购买优惠火车票办法的通知（教学厅函【2011】20号），为配合实名制购票实施，进一步做好学生寒、暑假火车票购售工作，加强“火车票学生优惠卡”的管理与规范，请相关院校配合做好如下工作：

完善“火车票学生优惠卡”信息

1. 须在“火车票学生优惠卡”（以下简称优惠卡）中写入学生身份的相关信息，以便验证学生身份，方便实名制购买优惠火车票。
2. 自2011年秋季入学新生开始，学校负责优惠卡学生个人信息的写入工作。请各学校与川大科鸿新技术研究所联系，确认优惠卡识别器及相关软件是否需要升级。识别器升级后，按照使用说明在优惠卡中写入学生姓名、身份证号码、乘车区间、入学日期等内容，保证优惠卡写入信息与学生证填写内容一致。

加强“火车票学生优惠卡”的使用管理

1、各大中专学校严格按当年学生报到情况申购优惠卡

川大科鸿新技术研究所当年各学校招生录取人数和学生报到数据为依据，在优惠卡中预先写入学校名称并予以锁定后发给申购学校，不得多购、转借、转卖于其它学校，不得虚报冒领为非学历教育学生或其他人员违规发放，对遗失补领的优惠卡数量要予以严格审核。

2、学生乘车区间变更应按铁路有关规定办理

优惠卡写入乘车区间时，优惠乘车区间是由学校所在地的火车站名称和家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）的站名组成。是否享受学生火车票优惠仅与优惠乘车区间有关，与身份证和户口所在地无直接关系。在校学生因父母实际居住地址变动需变更优惠乘车区间时，应在优惠卡上修改乘车区间，并在学生证上修改处加盖学校公章。优惠卡内区间修改成功后，请至车站重新进行资质绑定。

扫描优惠卡上二维码 关注“惠通学子”微信公众号



关于优惠卡

常见问题

使用流程

在线咨询

余票查询

优惠卡注册

教育部 中国铁路总公司

咨询电话：028-61481462

邮 箱：sckh028@126.com

网 址：<http://www.stcard.cn>