**雨课堂常见问题**

**1.为什么无法安装雨课堂？**

答：首次安装雨课堂，安装后不加载雨课堂（PPT上不显示雨课堂菜单栏），系统中安装的Office或WPS 版本不对。雨课堂V4.0要求系统 Windows XP SP3及以上版本；PPT为Office2010及以上版本或WPS（个人版）6929后版本；PPT为Office2007可下载Office2007专用版本。详情请见：

<https://www.yuketang.cn/help?detail=3>

1. **为什么无法使用直播功能？**

答：必须申请会员才拥有**直播权限**，会员申请方法为：在雨课堂公众号首页对话框中输入“会员”，然后点击“会员申请”入口，按照要求填写内容，审核通过后即成为会员，审核周期为1-5天(需上传身份证和工作证）。

**注：由于疫情期间，人数较多，审核时间延长**

1. **为什么无法插入本地视频？**

答：申请会员后可上传本地视频，点击插入慕课视频，右侧出现“我的资源库”。

1. **在PPT中添加试题是否能实时反馈？**

答：雨课堂试题设置可以是单选题、填空题等，可以在线课堂进行发布，并且可设置时限，学生在线答题，实时反馈结果，统计答题情况。详情请见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=85>

1. **课件推送和课堂授课课件有什么区别？**

答：制作版式：推荐您课件推送使用竖版，而授课课件必须使用横版；

可用元素：课件推送支持插入慕课视频和网络视频，配套语音，授课课件不支持；

使用方法：课件推送制作好后需上传手机课件，并在微信端推送；授课课件则无需上传，直接开启雨课堂授课即可。

1. **能否使用原有的PPT直接用雨课堂授课？**

答：老师可直接使用自己原有的PPT进行雨课堂授课，无须做任何调整。

具体做法：打开PPT，点击雨课堂，点击“开启雨课堂授课”即可。

1. **怎么在课件推送中添加录音？试卷能加录音吗？**

答：课件推送上传至课件库后，您在手机端打开此课件，点击【按住说话】按钮即可添加录音。详情请见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=83>

**制作课件、推送课件和授课等相关操作视频、常见问题等可在雨课堂网页中的“帮助中心”进行学习和查询，**[**https://www.yuketang.cn/help?list=11**](https://www.yuketang.cn/help?list=11)